



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP

常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书（并户）

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(并户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

并户申请

确定方案

装表送电

工程施工 (视情况)

业务办理说明

1. 并户申请

根据《供电营业规则》第三十一条规定，并户：即两户及以上用户合并为一户。用户并户，应持有关证明向供电企业提出申请，供电企业应按下列规定办理：

01 在同一供电点，同一用电地址的相邻两个及以上用户允许办理并户。

02 原用户应在并户前向供电公司结清债务。

03 新用户用电容量不得超过并户前各户容量之和。

04 并户引起的工程费用由并户者负担。

05 并户的受电装置应经检验合格，由供电公司重新装表计费。

您需提供的申请材料包括

产权属个人的需提供

● 原用户和新用户的有效身份证明（包含身份证或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件），原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房买卖合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

产权属企、事业单位（或机构/组织）的需提供

● 原用户和新用户的营业执照或组织机构代码证，原用户和新用户的有效土地权属证明（不动产权证明，无法提供不动产权证的，可以提供商品房买卖合同或法院判决书、拍卖书等具备法律效力的房产证明原件及复印件；农村地区需要提供村委会开具的房屋产权证明原件）。

若您受用电人委托办理业务，还需提供

● 您的有效身份证明和授权委托书原件。

2. 确定方案

在受理用电申请后，我们将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查，并答复您供电方案。

3. 工程施工

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工验收。

4. 装表接电

在受电工程检验合格并办结相关手续后，居民客户3个工作日内送电，非居民客户5个工作日内送电。

5. 现货期间用户并户注意事项

您在办理并户业务时，并户前子户进行电费结算，并户后按照主户交易信息进行结算，您与售电公司须就变更后市场化价格执行造成的影响协商一致。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请登录“网上国网”手机App，我们将竭诚为您服务！