



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



能源监管热线：

12398



网上国网APP



能源监管APP



能源监管公众号

常用用电业务办理告知书

充换电设施用电业务 办理告知书（高压）

你用电·我用心

Your Power Our Care

充换电设施用电业务办理告知书(高压)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!为了方便您办理业务,请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

用电申请

方案答复

验收送电

工程施工(视情况)

业务办理说明

1. 用电申请

用电主体资格证明

营业执照或组织机构代码证,法人代表有效身份证明。若您受用电人委托办理业务还需提供授权委托书和您的有效身份证明。

用电地址权属证明

以下材料提供其一:①房屋产权所有证原件(或购房合同原件)或土地使用证原件;②租赁协议原件[还需同时提供承租户房屋产权证明复印件或土地使用证复印件(加盖公章)];③法院判决书复印件(必须明确房屋或土地产权所有人并加盖公章)等其他证明文书。如无法提供原件,提供复印件时企事业单位应加盖公章。

如您用电地址在居民小区内,还需提供以下材料

物业出具(无物业管理小区由业主委员会或居民委员会出具)的申请安装充电桩的登记证明材料。公用桩建设需物业同意的建设和施工方案等材料。

您需提供的申请资料包括

2. 确定方案

01

在受理您用电申请后,我们将按照与您约定的时间至现场查看供电条件,具备条件的现场直接答复供电方案,需会商的于现场勘查后答复。

02

方案答复时限:10(6)千伏及以上单电源客户不超过10个工作日,双电源客户不超过20个工作日。

03

高压供电方案的有效期为一年,逾期注销。

3. 工程施工

01

请您自主选择具备相应资质的设计及施工单位进行设计施工。请您自主选择设备供应单位,使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》(GB20052-2020)中1级、2级能效标准。

02

重要客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后,请及时提交设计文件,我们于3个工作日内完成设计审查;在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前,请及时通知供电公司,我们于2个工作日内完成中间检查。

4. 验收送电

- 工程竣工后,请及时报验。10(6)千伏及以上客户将于报验后3个工作日内为您验收,验收合格后3个工作日内为您送电。
- 送电前需签订《供用电合同》及相关协议,需要交纳高可靠性供电费的还应交纳高可靠性供电费,业务费用的标准按照物价管理部门的价格标准执行。

请您对我们的服务进行监督,如有建议或意见,请及时拨打95598服务热线、12398热线或登录“网上国网”手机App,我们将竭诚为您服务!