

济南市历城区人民政府东风街道办事处文件

济历城东办发〔2024〕13号

济南市历城区人民政府东风街道办事处 关于印发《东风街道社会治安治理专项整治 工作方案》的通知

各社区、各科室：

现将《东风街道社会治安治理专项整治工作方案》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

济南市历城区人民政府东风街道办事处

2024年5月24日

东风街道社会治安治理专项整治工作方案

为贯彻落实省委政法委《社会稳定风险隐患专项整治总体工作方案》精神，按照省市《社会治安治理专项行动工作方案》要求，从现在起至 2024 年年底，东风街道结合自身实际，在街道辖区全力开展街道社会治安治理专项整治工作，制定工作方案如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面落实中共中央办公厅、国务院办公厅《维护社会稳定责任制规定》，组织开展街道社会治安治理专项整治，坚持靠前谋划、主动作为，坚持统筹安排、多管齐下，坚持整体推进、突出重点，全面强化打、防、管、控各项措施，有效防范化解各类社会治安风险，变被动维稳为主动塑稳，严防发生“民转刑”、“刑转命”案件，严防发生个人极端暴力案事件，严防发生严重影响群众安全感的重大恶性刑事案件，严防发生重特大公共安全和道路交通事故，确保街道辖区社会治安形势持续稳定，为加快建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省提供基层保障。

二、重点任务

社会治安治理专项整治是一项系统工程，要坚持底线思维、极限思维，聚焦关键环节，狠抓问题攻坚，以集中开展

攻坚行动为抓手和载体，推动各项任务落地落实，确保取得实效。

（一）深入开展矛盾纠纷实质性化解攻坚行动。东风街道深化矛盾纠纷排查化解工作，坚持“调防结合、以防为主”，立足抓早、抓小、抓苗头，将矛盾解决在萌芽。以精细化网格管理为基础，充分发挥网格优势，助力矛盾纠纷及时化解。建立“2+1+N+X”网格矛调联动机制，在网格内设置由1名社区民警和1名社区书记组成的2名网格长，1名专职网格员，N名楼栋长、老党员、志愿者等网格内成员为主的兼职网格员，X名律师、心理咨询师等专业人员组建的网格矛盾纠纷调解队伍。利用网格员人熟、地熟、社情熟的优势，按照网格全覆盖、隐患全排查、诉求全处理的工作要求，对排查出的矛盾纠纷，特别是家庭邻里、婚恋情感、个人积怨等隐性矛盾以及容易导致矛盾激化、引发群体性纠纷的矛盾，逐一建立工作台账、明确责任主体、研判风险等级、制定化解措施，动态挂账销号。常态化开展研判预警，定期梳理研判12345等平台以及信访渠道接报的重复警情、敏感警情、投诉信访等情况，健全街道党工委、办事处领导下的部门间情况通报、联席会商、协作移交工作机制，及时发现查改问题风险隐患。把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，发挥“一站式”矛盾纠纷调解中心和多元化解线上平台作用，整合资源力量，推动闭环管理，形成工作合力。严格落实领导干部常态化接访下访

和包案化解疑难复杂信访问题制度，坚持“一人一策、一事一策”全力攻坚，推动矛盾纠纷得到实质性化解。加强金融知识和金融法律法规社会面宣传教育，向群众普及非法集资主要特征、常见手段等知识，用非法集资案例警示教育群众，提高社会公众风险防范意识。

（二）深入开展重点人群服务管理攻坚行动。东风街道严格落实重点人群管控措施，对排查出的重点人员和群体，及时纳入服务管理视线，加强人文关怀、心理疏导和危机干预，切实稳控到位，坚决防止出现影响社会稳定的重大问题。全面摸清易肇事肇祸严重精神障碍患者底数，落实分级分类管理，对病情严重、有暴力倾向的，街道联合派出所、医护人员制定联管措施，压实监护人责任，必要时送医治疗。街道建立“1+5+N”工作机制，负责本辖区“八失七员两病”人员摸排和矛盾隐患排查化解工作，对存在较高风险的重点关注人员，按照“一事一专班、一人一专班”等方式开展相关工作，对辖区内的矛盾隐患和重点关注人员逐一登记造册、列出清单、建立台账、明确责任，做到底数清、情况明。街道健全社会治安高风险人员预警管控工作机制，探索建立“民转刑”“刑转命”案（事）件“双向预警”和舆情监测机制，整合汇集有关部门、行业资源数据，定期筛查推送高风险人员，强化高危人群监测管控，超前干预、提早处置。协助派出所开展整治非法宗教活动、遏制宗教渗透蔓延、抵御境外

宗教渗透。坚决制止非法宗教活动向教育培训、养老医疗、文化旅游、公益慈善、残疾人群体等行业领域渗透蔓延，落实行业主管部门监管责任，加强日常管理。

（三）深入开展公共安全监管攻坚行动。东风街道全面排查可能引发自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全事件等危害公共安全的各种风险源、隐患点。针对“九小场所”、生产经营场所、人员密集场所，进行全面安全检查，切实排除安全隐患。加强交通安全宣传教育，提高辖区居民交通安全意识和法治观念。完善交通设施，提高道路交通安全保障能力。在铁路沿线社区开展爱路护路宣传教育活动让居民更加了解铁路，爱护铁路周边环境，确保铁路运输安全畅通和人民群众安全。

（四）深入开展护校安园攻坚行动。组织开展校园风险隐患大排查，全面排查化解教职员工、家校、学生之间以及与校外人员存在的矛盾纠纷，加强校园内部重要部位以及校外“托管中心”、小饭桌等学生休息就餐场所的安全隐患排查整治。联合派出所深入开展校园周边治安突出问题整治，加强校园及周边治安巡逻防范，健全落实“护学岗”高峰勤务制度，建立学校与周边商户、单位应急联动机制，高效处置突发事件。“一校一策”开展校园门口及周边交通秩序整治，完善隔离栏、减速带、防冲撞等安全设施。开展身份核查，严把教职员工准入关。建立适龄儿童失学辍学信息共享

制度，指导学校常态化开展控辍保学工作。

（五）深入开展预防惩治青少年违法犯罪攻坚行动。完善防治校园暴力和学生欺凌的工作机制，组织开展校园安全网络巡查，及时发现、干预、制止伤害学生行为，推进校园暴力、学生欺凌综合治理。重视保护青少年心理健康，建立和完善部门联动、医教结合、多方参与、社会协同的青少年心理健康社会化服务体系。深化青少年法治教育，开展自护、法治、禁毒、防艾等宣传教育，增强青少年自我防护意识。

（六）扎实开展普法宣传教育，营造学法守法用法氛围。东风街道深入贯彻实施“八五”普法规划，坚持全方位覆盖、多形式宣传，深入社区、辖区学校、企业单位开展普法宣传活动。通过组织法治讲座、播放法治宣传片、悬挂宣传条幅、发放宣传品等形式，利用社区法治宣传栏、法律图书角、LED显示屏、社区民生QQ群、微信公众号、法治小广场等平台，宣传与群众生活息息相关的法律知识，提高辖区群众法治意识和法治素养。

三、组织保障

（一）强化组织领导，明确职责任务。东风街道协调各方力量，压紧压实工作责任，整体推进、齐抓共管，推动工作落实落地，全面提升社会治安整体防控水平。街道政工科要发挥党建引领作用，进一步夯实基层治理根基。平安法治和信访办公室要发挥好牵头抓总作用，抓好研究谋划、组织

实施、协调推动、督促指导等工作，针对信访群众反映的诉求，强化领导包案，组织攻坚化解，同时发挥好法治宣传主力军作用，全方位、多形式开展法治宣传教育活动。

（二）加强基层基础。切实发挥基层党组织战斗堡垒作用，以党建引领基层社会治理创新，发挥好社区工作者、网格员、驻村第一书记和工作队、社会组织和群众的作用，提升矛盾纠纷就地化解能力水平。依托街道综治中心，加强“一站式”矛盾纠纷调解中心建设，推动与信访接待场所、公共法律服务站等资源力量有机整合，健全矛盾纠纷受理、研判、分流、转办、督办等机制，统筹协调解决重大矛盾纠纷。

（三）坚持综合施策，全力提升整治成效。要开展调查研究，滚动式、拉网式排查整治存在的各类隐患、问题，最大限度整合资源、调动力量，坚持系统治理、综合治理、依法治理、源头治理和专项治理相结合，最大限度堵塞漏洞、消除隐患。严防影响国家政治安全和社会稳定的重大事件，严防个人极端暴力事件，严防大规模群体性事件，严防重大安全事件和严防重大网络舆情事件。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强矛盾纠纷预警调处，健全完善调解联动工作体系。

济南市历城区人民政府东风街道办事处

2024年5月24日