

济历城政字〔2024〕36号

济南市历城区人民政府

关于推动落实“高效办成一件事”进一步深化 “历享便捷 诚心服务”政务服务品牌的工作方案

各街道办事处，区政府各部门（单位）：

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《山东省人民政府办公厅关于优化提升“爱山东”政务服务平台功能支持“高效办成一件事”若干措施的通知》（鲁政办字〔2024〕8号）、《济南市人民政府关于扎实推进“高效办成一件事”进一步深化“在泉城·全办成”改革的实施意见》（济政发〔2024〕7号）要求，强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享，推动政务服务提档升级，推动“高效办成一件事”常态化，持续打造“历享便捷 诚心服务”政务服务品牌，现提出如下工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于优化营商环境和提升政务服务水平的决策部署以及省委、省政府有关工作要求，按照市委、市政府工作安排，聚焦企业和群众办事服务中的突出问题，从用户角度出发，将“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，构建体系化、常态化的政务服务提质增效推进机制，最大限度便民利企，不断提升企业、群众办事满意度和获得感。

二、强化数字赋能，推进政务服务智慧精准

（一）强化“一网通办”。加快推动政务服务事项“应上尽上”，方便企业、群众“进一张网，办所有事”。依托省政务服务事项管理系统，推进事项标准化梳理成果输出，2024年6月底前，实现已标准化政务服务事项在桌面端、移动端、窗口端、自助端、“云大厅”多端同源展示、同标办理。（牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（二）强化政务数据共享。建立完善部门“数据官”制度，督促各部门开展数据源头治理，提升数据质量。开展电子证照库专项治理，对国家清单内的60个证照进行逐一梳理，提升电子证照数据质量。持续拓展数据直通车应用，按需打造更多数据应用模型，更好满足部门应用需求。探索开展个人数据精准授权共享应用，提升敏感数据防护能力，推进个人敏感数据合规使用。

2024年年底，依托区一体化大数据平台实施数据归集、深化场景化应用，梳理编制及发布的数据资源目录达到400个以上，梳理共享数据500条以上，持续为我区应用系统提供数据支撑保障。（牵头单位：区大数据局，责任单位：区直有关部门）

（三）强化“云大厅”建设。拓展政务服务“云大厅”功能，配合全市推进“云大厅”区县政务服务大厅建设，研发上线掌上端入口，优化企业、群众“云端”办事体验感。2024年12月底前，按照全市统一部署“云大厅”上线事项500项以上，大幅提升智能服务水平，企业、群众通过“云端”办事更加高效便捷。

（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门）

（四）强化智能办、智能批。按照标准化事项清单，梳理事项申请表单和办理材料，明确数据来源和层级，充分利用电子证照等数据资源，结合统一身份、活体识别等多种认证方式确保数据调用安全，强化各部门信息共享，推进已有数据支撑的事项实现智慧化审批。聚焦政务服务、酒店入住、门禁通行、医疗健康、文化场馆、交通出行等领域，拓展智能化服务范围，提升“鲁通码”知晓度，2024年11月底前，实现各领域应用场景覆盖度达50%以上。（牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区直有关部门）

（五）强化移动办、自助办。各有关部门梳理高频政务服务事项及其承载业务系统，2024年5月底前，形成“区级业务系统入驻清单”。2024年6月底前，按照应驻尽驻原则，推动各部门自建业务系统审批后台全面接入“山东通”，实现随时随地移

动审批。拓展自助终端服务，加强自助终端运行管理，鼓励各街道依托集成式自助终端提供“24小时不打烊服务”。加强“泉税驿站”建设应用，在一体化政务服务自助终端建设税务入口，实现233项高频税费业务线上办理、17项常见业务远程帮办，搭建“自助+帮办”服务新模式。（牵头单位：区大数据局、区行政审批服务局、区税务局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

三、深化集成创新，推进政务服务便捷高效

（一）深化关联事项集成办。重构跨部门办理业务流程，优化前后置环节，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。强化线上线下联动，通过并联审批、联合评审、联合验收等方式压减办理时长，降低办事成本。2024年6月底前，聚焦企业、群众高频关联办事需求，对照全区重点“一件事”事项清单（详见附件3），明确牵头部门、配合部门职责，进一步修订完善办事指南，优化业务流程。按需扩展“一件事”主题集成服务，分批次推出“一件事”新场景，逐步实现高频“一件事”服务场景全覆盖。（牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区直有关部门）

（二）深化容缺事项承诺办。进一步明确“告知承诺+容缺办理”事项范围，做好事项梳理，形成告知承诺事项清单，确定告知承诺制适用对象及流程。2024年6月底前，配合市直部门实现市信用平台与市行政审批服务系统实现互联互通，归集各部门承诺和履约信息，并为各部门报送、使用信用承诺和履约信息

提供技术支撑。（牵头单位：区行政审批服务局、区发展改革局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（三）深化异地事项跨域办。依托全国一体化在线政务服务平台山东省“跨域通办”服务专区，推动全程网办事项一站式办理，定期测试核查事项办理流畅度，提升企业、群众线上办事体验。优化线下异地代收代办服务，建立异地协同联动工作机制，简化办理流程。2024年5月底前，聚焦企业、群众高频异地办事需求，推动医保、社保、民政等高频“跨域通办”事项落实落地。拓展通办范围，实现更多事项异地能办、就近可办。运用视频会商、屏幕共享等技术，实现通办事项异地申请、材料电子化流转、线上审核等功能，为企业、群众提供远程咨询及帮办服务。2024年年底，生育医疗、住房保障、就业养老、户籍税务等异地办事需求高频事项实现电子证照异地互认。（牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（四）深化政策服务免申办。发挥“泉惠企”平台作用，推动政策兑现事项在“泉惠企”平台全程网办，实现惠企政策与经营主体智能匹配、精准推送。通过数据归集共享、优化兑现流程，扩大“免申即享”政策覆盖面，推动落实已公布的129项“免申即享”政策，提升惠企政策服务便利度。2024年年底，进一步完善惠企政策“一口办理”工作模式，拓宽数据共享渠道，推进惠企政策集中发布、详细解读、精准推送、高效兑现，实现“免申即享”政策扩面提质。（牵头单位：区行政审批服务局，责任

单位：区直有关部门)

(五) 深化政策申报集成度。线上，“泉惠企”平台作为政策兑现事项总入口，实现“线上一口进”。线下，依托区政务大厅企业服务专区，对需提交纸质申报材料的兑现事项，由惠企政策专窗统一受理，实现“线下一口收”。各政策主管部门组织政策兑现审核工作人员，根据申报时间分别进驻惠企政策专窗，开展事前培训和现场指导。(牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门)

四、完善服务方式，推进政务服务公平普惠

(一) 完善“一门办理”。深化政务服务体系建设，精简、整合区级专业分厅，采取窗口优化设置、布设自助终端、“云大厅”远程受理等方式，拓宽政务服务事项受理渠道，提升大厅综合服务能力，打造“一核多点”的政务服务综合体。加强各街道政务服务场所建设，优化场所功能分区、窗口设置，规范标志标识。2024年6月底前，除必须保留的专业分厅外，其余各专业分厅事项纳入区政务服务大厅运行，实现政务服务事项线下“一门办理”，建成线上线下高度融合、方便快捷、优质高效的政务服务体系。(牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处)

(二) 完善帮办代办服务机制。进一步提升线下帮办队伍服务能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供进出大厅的全流程帮办服务。2024年12月底前，实现大厅导办、咨询、帮办、办理一体化全流程综合服务，全力打造便捷高效、暖心舒心的办事环

境。探索涉企服务事项进驻街道便民服务中心，开展办事咨询、帮办指导、诉求汇集等服务。做优基层帮办代办，丰富“帮代办”“上门办”“预约办”等办事服务内容，充实基层帮办代办服务力量，规范基层帮办代办服务行为。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门、各街道）

（三）完善公共服务模式。加强税务、不动产、街道办事处等单位的沟通协作，推广预约办税、上门预审、集中办理的“两预一集”工作模式。持续创新公证服务模式，推出车驾管、不动产、签证认证、公积金等多项联办模式，实现只进公证一扇门，即可同步办理车辆抵解押登记、不动产登记等多项政务服务。（牵头单位：区税务局、区司法局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（四）完善个性化增值服务。加强对行业性、专业性调解组织的指导工作，完善街道专职调解员制度。加大上市后备资源培育服务力度，定期组织企业上市培训宣讲活动，为企业上市提供全方位服务。完善医疗救治体系，开展“医疗质量提升年”活动，提升医疗服务质量。（责任单位：区司法局、区金融运行监测中心、区卫生健康局）

五、优化诉求办理，推进政务服务提质增效

（一）优化“智惠导服”功能。依托“智惠导服”业务知识库，推进覆盖事项信息、申报条件、业务流程、政务词条等维度的政务服务知识体系建设，构建政务服务知识图谱，为优化智能问答、智能搜索、智能导办提供基础数据支撑。配合市直部门加

快推动政务服务数据模型知识泛化，深化自然语言大模型等人工智能技术运用，提升智能客服意图识别和精准回答能力，探索推进政务服务大模型应用建设。（牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（二）优化企业、群众诉求“一线应答”。认真落实“事要解决”工作要求，完善闭环工作机制，定期组织热线承办单位主要负责人接听热线活动。加大督查督办力度，对企业和群众诉求每日一报告、每周一研究、每月一通报，推动问题诉求高效解决。梳理完善问题分类职责清单，明确各层级职责，精准转派工单。对标市考核评价指标，优化热线考核机制。落实企业诉求接诉即办“2110”工作要求，推动解决企业难点、堵点问题，确保企业诉求“事事有着落”。强化12345市民服务热线与110对接联动，推动非警务警情高效处置。加强12345市民服务热线与“好差评”体系等业务协同。配合市直部门积极探索实时语音转译文本、智能质检、智能转办等应用，夯实热线服务信息化、智能化支撑，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。（牵头单位：区政府办公室，责任单位：市公安局历城分局、区行政审批服务局、区大数据局等区直有关部门）

（三）优化“泉惠企”诉求解决机制。统筹各类线下服务力量，常态化开展企业诉求搜集和化解服务。2024年年底前，多渠道开展政企常态化沟通交流，完善诉求反映渠道，稳步提升企业诉求闭环办理质效和企业满意率。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门）

六、健全服务体系，推进政务服务优质规范

（一）健全政务服务标准体系。进一步规范街道、社区（村）事项运行实施，完成街道、社区（村）全量政务服务事项办事指南编制发布和优化调整，规范街道、社区（村）事项运行，推动基层便民服务事项有效承接，确保事项“应接尽接”“同标办理”。

（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（二）健全政务服务制度体系。围绕加快政务服务“一网通办”、社会治理“一网共治”、城市运行“一网统管”，健全数字化治理相关制度规定，不断提升政府数字化服务和数字经济发展效能。严格做好相关行政规范性文件的合法性审核、公平竞争审查和备案审查工作，及时开展行政规范性文件清理工作。（牵头单位：区司法局、区工业和信息化局、区市场监管局，责任单位：区直有关部门）

（三）健全政务服务工作体系。完善上下联动、高效便捷、规范统一的工作机制。创新政务服务人才引进、培养、选拔和评价机制，进一步加强政务服务窗口工作人员管理、培训、考核工作，实行量化管理。开展多种形式的业务培训，培养大厅全科办事员和专科办事员队伍，增强工作人员的服务意识和业务能力。

（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

七、保障措施

（一）加强组织实施。区政府办公室负责加强统筹协调，定

期督导各责任部门按照职责分工逐年落实国务院推出的“高效办成一件事”重点事项（详见附件1）、全市重点“一件事”事项清单（详见附件2）的事项，对列入全区重点“一件事”事项清单（详见附件3）的事项，有序推动服务迭代升级，确保取得实效。区行政审批服务局负责总体牵头推进“高效办成一件事”，进一步深化“历享便捷 诚心服务”政务服务品牌打造，负责统筹表单、材料、流程的梳理、简化，串联、并联、混联及自动分发集成审批流程及“一件事”的应用推广；其他责任部门负责配合梳理各自事项表单、材料、证照、系统，实施集成化审批并引导企业和群众应用。各街道、区直有关部门要于每月25日前将当月的“一件事”落实情况报送至电子邮箱jns1cqzcfg@jn.shandong.cn。（牵头单位：区行政审批服务局、区政府办公室，责任单位：区直有关部门、各街道办事处）

（二）做好督查督办。针对企业和群众普遍关注、反复出现，涉及责任不明或职责交叉等问题，建立健全快速响应、限时整改、督查督办、跟踪问效的管理机制，推动清单管理、责任到人、限时办结。围绕落实“高效办成一件事”实施全方位督查，覆盖工作推进中的集中会商、协同办理、技术保障、责任落实、改革成效、宣传推广等各方面，常态化提升服务效能。建立解决推进堵点办结回访、“回头看”核查等工作制度，确保堵点难点问题真正解决到位。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区大数据局、区政府办公室）

（三）深化宣传推广。采取多种形式做好政策解读和舆论引

导工作，充分调动牵头责任部门、配合责任部门等各方面积极性，增强工作合力，狠抓工作落实。鼓励各部门从实际出发改革创新、大胆探索，力争高频事项全覆盖。各部门要从企业和群众需求出发，在国家第一批 2024 年度“高效办成一件事”13 个重点事项及我市 113 个重点“一件事”事项基础上，探索具有历城特色的“一件事”事项清单，并及时总结工作中取得的成熟经验做法，争取在全省、全市范围内复制推广。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门）

- 附件：1. 国家第一批“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单
2. 全市重点“一件事”事项清单
3. 全区重点“一件事”事项清单

济南市历城区人民政府
2024 年 6 月 17 日

（联系电话：区行政审批服务局，88112819）
（此件公开发布）

附件 1

国家第一批“高效办成一件事”2024 年度
重点事项清单

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方 牵头部门)	市级责任部门(★ 为该“一件事” 牵头部门)	区级责任部门
(一) 企业事项						
准入准营	1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	★市场监管部门	★市行政审批 服务局	★区行政审批 服务局
			企业印章刻制	公安部门	市公安局	市公安局 历城分局
			基本账户变更	人民银行	人民银行山东省分 行营业管理部	—
			税控设备变更发行	税务部门	市税务局	区税务局
			社会保险登记变更	人力资源 社会保障部门	市人力资源 社会保障局	区人社局
			住房公积金企业缴存 登记变更	住房城乡建设 部门	济南住房公积金 中心	—
	2	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	★交通运输部门	★市行政审批 服务局	★区行政审批 服务局
			道路货物运输经营许可 (危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外)			
			普通道路货物运输车辆 《道路运输证》办理		市交通运输局	区行政审批 服务局
	3	开办餐饮店 “一件事”	企业营业执照信息核验	★市场监管部门	★市行政审批 服务局	★区行政审批 服务局
			食品经营许可			
			户外招牌设施设置规范 管理	住房城乡建设 (城市管理) 部门	市城管局	区城管局
			公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查	消防救援部门	市消防救援支队	区消防救援大队

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方 牵头部门)	市级责任部门(★ 为该“一件事” 牵头部门)	区级责任部门
经营发展	4	水电网联合 报装“一件事”	水电网接入外线工程 联合审批	★住房城乡建设、自然资源、 交通运输等部门	★市行政审批 服务局（新建 工程类）	★区行政审批 服务局
			供电报装	能源主管部门及 供电企业	济南供电公司	区供电公司
			燃气报装	住房城乡建设部 门及供气 企业	市住房城乡 建设局	区住房城乡 建设局
			供排水报装	住房城乡建设部 门及供水企业	市水务局	区水务局
			通信报装	通信管理部门及 网络运营商	济南市信息通信 发展办公室	中国铁塔股份 有限公司济南市 分公司历城区 办事处
	5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站 及地方信用平台网站建 立相关失信信息信用修 复指引	★社会信用体系 建设牵头部门	★市发展改革委	★区发展改革局
			行政处罚信息修复	发展改革、市场 监管等部门	市发展改革委 市市场监管局	区发展改革局 区市场监管局
			异常经营名录信息修复	市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局
			严重失信主体名单信息 修复	设列严重失信 主体名单的 有关部门	设列严重失信 主体名单的 有关部门	设列严重失信 主体名单的 有关部门
	6	企业上市合法 合规信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息 的受理、分派、汇总和结 果送达	★优化营商环境 牵头部门、政务 服务管理部门	★市发展改革委	★区发展改革局
			企业城市管理领域无违 法违规信息核查	住房城乡建设 (城市管理)部门	市城管局	区城管局
			企业规划自然资源领域 无违法违规信息核查	自然资源部门	市自然资源 和规划局	—
			企业违反劳动保障法律 法规信息核查	人力资源社会 保障部门	市人力资源社会 保障局	区人力资源社会 保障局
			企业生态环境保护领域 无违法违规信息核查	生态环境部门	市生态环境局	市生态环境局 历城分局

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方 牵头部门)	市级责任部门(★ 为该“一件事” 牵头部门)	区级责任部门
经营发展	6	企业上市合法 合规信息核查 “一件事”	企业市场监管领域无违 法违规信息核查	市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局
			企业卫生和人员健康领 域无违法违规信息核查	卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局
			企业文化和旅游市场领 域无违法违规信息核查	文化和旅游部门	市文化和旅游局	区文化和旅游局
			企业应急管理领域无违 法违规信息核查	应急管理部门	市应急局	区应急局
			企业住房、工程建设领域 无违法违规信息核查	住房城乡建设 部门	市住房城乡 建设局	区住房城乡 建设局
			企业人员住房公积金 缴存信息核查		济南住房公积金 中心	—
			企业科技领域无违法违 规信息核查	科技部门	市科技局	区科技局
			企业交通运输领域无违 法违规信息核查	交通运输部门	市交通运输局	区交通运输局
			企业合法纳税情况无违 法违规信息核查	税务部门	市税务局	区税务局
			企业知识产权领域无违 法违规信息核查	知识产权部门、 市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局
			企业水资源保护领域无 违法违规信息核查	水利部门	市水务局	区水务局
			企业消防安全无违法 违规信息核查	消防救援部门	市消防救援支队	区消防救援大队
			电信监管领域 无行政处罚信息核查	通信管理部门	济南市信息通信发 展办公室	中国铁塔股份 有限公司济南市 分公司历城区 办事处
注销退出	7	企业破产信息 核查“一件事”	统筹相关申请核查信息 的受理、分派、汇总和结 果送达	★政务服务管理 部门	★市行政审批服务 局协调市法院	★历城区法院
			企业车辆信息核查	公安部门	市公安局	市公安局 历城分局
			企业不动产登记信息 核查	自然资源部门	市自然资源 和规划局	区自然资源局
			社会保险参保缴费记录 核查	人力资源社会 保障部门 税务部门	市人力资源社会 保障局	市社保中心历城 分中心

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方 牵头部门)	市级责任部门(★ 为该“一件事” 牵头部门)	区级责任部门
注销退出	7	企业破产信息 核查“一件事”	企业注册、登记等 基本信息核查	市场监管部门	市市场监管局 市行政审批服务局	区行政审批 服务局
			企业人员医保缴存信息 核查	医保部门 税务部门	市医保局 市税务局	区医保局
			企业房产信息核查	住房城乡建设 部门	市住房城乡建设局	区住房城乡 建设局
			企业人员住房公积金 缴存信息核查		济南市住房 公积金中心	—
			企业纳税缴税情况信息 核查	税务部门	市税务局	区税务局
			企业海关税款缴纳货物 通关信息核查	海关部门	泉城海关	—
	8	企业注销登记 “一件事”	税务注销	税务部门	市税务局	区税务局
			企业注销登记	★市场监管部门	★市行政审批 服务局	★区行政审批 服务局
			海关报关单位备案注销	海关部门	泉城海关	—
			注销社会保险登记	人力资源社会保 障部门	市人力资源社会 保障局	市社保中心历城 分中心
			银行账户注销	人民银行	人民银行山东省 分行营业管理部	—
			企业印章注销	公安部门	市公安局	市公安局 历城分局
(二) 个人事项						
出生	9	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理 (首签)	★卫生健康部门	★市卫生健康委	★区卫生健康局
			预防接种证办理	疾控部门		
			本市户口登记(申报出生 登记)1岁以下婚内本市 生育	公安部门	市公安局	市公安局 历城分局
			社会保障卡申领	人力资源社会 保障部门	市人力资源社会 保障局	市社保中心历城 分中心
			生育医疗费用报销	医保部门	市医保局	区医保局
			办理居民医保登记			
			科学育儿指导服务登记	卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局
入学	10	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	★教育部门	★市教育局	★区教育体育局
			户籍类证明	公安部门	市公安局	市公安局 历城分局
			居住证			
			不动产权证书	自然资源部门	市自然资源和 规划局	区自然资源局
			社会保险参保缴费记录 查询	人力资源社会保 障部门	市人力资源社会 保障局	市社保中心 历城分中心

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事” 建议地方 牵头部门)	市级责任部门(★ 为该“一件事” 牵头部门)	区级责任部门
生活	11	社会保障卡 居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、 社保服务	★人力资源社会 保障部门	★市人力资源 社会保障局	★区人力资源 社会保障局
			就医购药	医保部门	市医保局	区医保局
			交通出行	交通运输部门	市交通运输局	区交通运输局
			文化体验	文化和旅游部门	市文化和旅游局	区文化和旅游局
	12	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换领、 迁移、挂失补办、注销、 残疾类别/等级变更	★残联	★市残联	★区残联
			困难残疾人生活补贴	民政部门、残联	市民政局	区民政局
			重度残疾人护理补贴			
			残疾人就业帮扶	人力资源社会 保障部门、残联	市人力资源社会 保障局、市残联	区残联
			城乡居民基本养老保险 补助	人力资源社会 保障部门	市人力资源社会 保障局	区人力资源社会 保障局
	退休	13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休 年龄领取基本养老保险 待遇资格确认	★人力资源社会 保障部门	★市人力资源 社会保障局
基本养老保险视同缴费 年限认定						
特殊工种提前退休核准						
因病或非因工致残完全 丧失劳动能力提前退休 (退职)核准						
新增退休人员养老保险 待遇核定发放				医保部门	市医保局	区医保局
基本医疗保险视同缴费 年限核定						
离休、退休提取住房 公积金				住房城乡建设 部门	济南住房公积金 中心	—
城镇独生子女父母 奖励金				卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局
户籍信息确认				公安部门	市公安局	市公安局 历城分局

附件 2

全市重点“一件事”事项清单

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
1		出生	▲新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★市卫生健康委	★区卫生健康局
				预防接种证办理		
				科学育儿指导服务登记		
				本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育	市公安局	市公安局历城分局
				办理居民医保登记	市医保局	区医保局
				社会保障卡申领	市人力资源社会保障局	市社保中心历城分中心
				生育医疗费用报销	市医保局	区医保局
2	个人全生命周期	教育	▲教育入学“一件事”	新生入学信息采集	★市教育局	★区教育体育局
				适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局	市公安局历城分局
				适龄儿童社会保险信息核验	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
				适龄儿童父母或其他法定监护人参保缴费证明查询	市医保局	区医保局
				适龄儿童父母或其他法定监护人营业执照信息核验	市行政审批服务局	区行政审批服务局
				适龄儿童父母或其他法定监护人不动产信息核验	市自然资源和规划局	区自然资源局
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委	区卫生健康局
				适龄儿童父母或婚姻信息核验	市民政局	区民政局
					★市教育局	★区教育体育局
3			幼儿园入学“一件事”	适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局	市公安局历城分局
				适龄儿童父母或其他法定监护人参保缴费证明查询	市医保局	区医保局
				适龄儿童父母或其他法定监护人不动产信息核验	市自然资源和规划局	区自然资源局
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委	区卫生健康局

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
4	个人 全生命 周期	退役	军人退役 “一件事”	退役报到	★市退役军人局	★区退役军人事务局
				自主就业退役士兵一次性经济补助金给付		
				户口登记（退役军人恢复户口）	市公安局	市公安局历城分局
				核发居民身份证	市公安局	市公安局历城分局
				社会保险登记	市人力资源 社会保障局	市社保中心历城分中心
				军地养老保险关系转移接续		区人力资源社会 保障局
				基本医疗保险参保和变更登记	市医保局	区医保局
				基本医疗保险关系转移接续		区医保局
				预备役登记	市退役军人局	区退役军人事务局
5		工作	领取失业 保险金 “一件事”	失业登记	★市人力资源社会 保障局	★区人力资源 社会保障局
				失业保险金申领		
灵活就业 “一件事”			灵活就业人员就业登记	★市人力资源社会 保障局	★区人力资源 社会保障局	
			个体经营人员就业登记			
			流动人员人事档案接收			
			流动人员人事档案转出			
			养老保险参保登记			
			医疗保险参保登记	市医保局	区医保局	
			社保费缴纳	市人力资源 社会保障局	市社保中心历城分 中心	
7			网约车驾驶员 从业资格 “一件事”	公安部门的背景信息核查	市公安局	市公安局历城分局
				户籍信息（本市户籍或有本市 居住证）核查		
				身份证明核查		
				机动车驾驶证信息核查		
				客运出租汽车驾驶员从业 资格考试报名	★市交通运输局	★区交通运输局
				考试成绩核查		
8			创业担保贷款 “一件事”	就业登记	★市人力资源社会 保障局	★区人力资源 社会保障局
				小微企业申请创业担保贷款 资格审核		
				个人申请创业担保贷款资格 审核		
				担保机构审查结果登记	济南市融资担保 有限公司	—
				贷款发放、回收数据登记	经办银行	经办银行

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
9	个人 全生命 周期	工作	护士执业注册 (首次注册) “一件事”	核验临床实习证明	★市卫生健康委	★区卫生健康局
				核验居民身份证	市公安局	市公安局历城分局
				核验学历证明	市卫生健康委	区卫生健康局
10			教师资格认定 “一件事”	核验教师资格考试合格证	★市教育局	★区教育体育局
				核验医疗机构出具的体检 证明	市卫生健康委	区卫生健康局
				核验学历证明	市教育局	区教育体育局
				核验普通话等级证书		
				核验公安部门出具的无犯罪 记录证明	市公安局	市公安局历城分局
11			大学毕业生 落户“一件事”	就业报到证改派手续办理	市人力资源 社会保障局	区人力资源社会 保障局
				就业报到证调整手续办理		
				流动人员人事档案接收		
				户口迁移	★市公安局	★市公安局历城分局
12		置业	二手房转移登 记及水电气 联动过户 “一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡 建设局	区住房城乡建设局
				房地产交易税费申报	市税务局	区税务局
				不动产登记	★市自然资源和 规划局	★区自然资源局
				电表过户	济南供电公司	区供电公司
				水表过户	济南水务集团	区水务局
				天然气表过户	山东港华燃气集团 有限公司	港华燃气
				热力过户	市住房城乡 建设局	区住房城乡建设局
13			办理新房 不动产登记证 (交房即办证) “一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡 建设局	区住房城乡建设局
				房地产交易税费申报	市税务局	区税务局
				房屋等建筑物、构筑物所有权 登记	★市自然资源和 规划局	★区自然资源局
				婚姻登记信息核验	市民政局	区民政局
				户口核验	市公安局	市公安局历城分局
14			农机上牌 “一件事”	办理农机安全技术检验合格 证明（现场查验）	★市农业农村局	★区农业农村局
				办理农机注册登记（上牌）		

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门	
14	个人 全生命 周期	置业	农机上牌 “一件事”	农机行驶证	★市农业农村局	★区农业农村局	
15				办理农机购置补贴			
				农机跨区作业证			
			宅基地审批 “一件事” (对应省级推出 事项: 宅基地 审批管理 “一件事”)	乡村建设规划许可	市自然资源和规划局	—	
				农村宅基地批准书	★市农业农村局	★区农业农村局	
				宅基地合理布局要求和面积 标准现场开工查验			
				农村宅基地和建房(规划 许可)验收			
			不动产登记	市自然资源和规划局	区自然资源局		
			16	申请住房公积 金贷款(新房) “一件事”	购买新建住房申请住房公积 金贷款	★济南住房 公积金中心	—
预告预抵押					市自然资源和规划局	区自然资源局	
抵押权登记							
17			申请住房 公积金贷款 (二手房) “一件事”	购买住房申请住房公积金 贷款	★济南住房 公积金中心	—	
				抵押权登记	市自然资源和规划局	区自然资源局	
18			住房公积金偿 还贷款本息提 取与提前结清 贷款“一件事”	提前结清住房公积金贷款	★济南住房公积金 中心	—	
				偿还购房贷款本息提取住房 公积金			
19			住房公积金偿 还贷款本息提 取与提前部分 还贷“一件事”	提前部分偿还住房公积金 贷款	★济南住房 公积金中心	—	
				偿还购房贷款本息提取 住房公积金			
20			住房公积金 偿还贷款本息 提取与归还 逾期贷款 “一件事”	归还逾期住房公积金贷款	★济南住房 公积金中心	—	
				偿还购房贷款本息提取住房 公积金			
21			生活	居民充换电 设施用电业务 报装一件事 (低压) “一件事”	用电申请	★济南供电公司	★区供电公司
装表接电							
22				办理养犬登记 证“一件事”	犬只免疫登记证明	★市公安局	★市公安局历城分局
核发《养犬登记证》							
23			出行	新车上牌照 “一件事”	机动车注册登记	★市公安局	★市公安局历城分局
					办理临时号牌		
					机动车交通事故责任强制 保险		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
24	个人全生命周期	婚育	公民婚育“一件事”	内地居民结婚登记预约	★市民政局	★区民政局
				户口登记婚姻状况项目变更	市公安局	市公安局历城分局
				夫妻投靠类户口迁移		
				生育登记申请	市卫生健康委	区卫生健康局
25		就医	领取生育保险待遇“一件事”	产前检查费支付	★市医保局	★区医保局
				生育医疗费支付		
				计划生育医疗费支付		
				生育津贴支付		
26		养老	老年人服务“一件事” (对应省集成办专区事:养老“一件事”)	《山东省老年人优待证》办理	市卫生健康委	区卫生健康局
				老年人免费健康查体		
				经济困难老年人补贴给付	★市民政局	★区民政局
				失独补助		
				城乡困难失能老年人生活补助	市卫生健康委	区卫生健康局
27		救助	申请困难人员救助“一件事”	城乡居民最低生活保障金给付	★市民政局	★区民政局
				特困人员供养给付		
				临时救助给付		
				经济困难老年人补贴给付		
				就业困难人员认定(如无失业人员登记信息,则需办理失业人员登记手续)	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
				低保、特困等困难群众医疗救助	市卫生健康委	区人力资源社会保障局
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
28			▲残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失、补办、注销、残疾类别/等级变更	★市残联	★区残联
				困难残疾人生活补贴	市民政局	区民政局
				重度残疾人护理补贴		
				低保、特困等困难群众医疗救助	市卫生健康委	区卫生健康局
				残疾人就业帮扶	市人力资源社会保障局、市残联	区人力资源社会保障局、区残联
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
29	个人全生命周期	救助	孤困儿童保障“一件事”	儿童基本信息核查	市公安局	市公安局历城分局
				健康状况核查	市卫生健康委、市残联	区卫生健康局、区残联
				就学信息核查	市教育局	区教育体育局
				家庭状况核查	★市民政局	★区民政局
				监护人健康情况核查	市卫生健康委、市残联	区卫生健康局、区残联
				监护人婚姻情况核查	市民政局	区民政局
				儿童受教育资助情况核查	市教育局	区教育体育局
				医疗花费超过5万元情况核查	市医保局	区医保局
身后		公民身后“一件事”	死亡医学证明办理（正常死亡）	★市公安局	★市公安局历城分局	
			出具死亡证明（非正常死亡）			
			死亡、宣告死亡办理户口注销			
			注销驾驶证			
			医疗保险参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险）	市医保局	区医保局	
			遗属待遇申领	市人力资源 社会保障局	区人力资源社会 保障局	
			社会保障卡注销			
			企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领（退休人员死亡）			
			死亡或被宣告死亡住房公积金提取	济南住房 公积金中心	—	
			火化证明办理	市民政局	区民政局	
企业全生命周期		企业开办	开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）“一件事”	公司设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				公章刻制	市公安局	市公安局历城分局
				申领发票信息确认	市税务局	区税务局
				企业社会保险登记	市人力资源 社会保障局	市社保中心历城 分中心
				医疗保险单位参保登记	市医保局	区医保局
				住房公积金单位缴存登记	济南住房 公积金中心	—
	设立农民专业合作社“一件事”		农民合作社设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			公章刻制	市公安局	市公安局历城分局	
			申领发票信息确认	市税务局	区税务局	
			企业社会保险登记	市人力资源 社会保障局	市社保中心历城 分中心	
			单位参保登记（医保）	市医保局	区医保局	
	办理个体工商户登记“一件事”		个体工商户设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			公章刻制	市公安局	市公安局历城分局	
申领发票信息确认		市税务局	区税务局			

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
34	企业 全生命 周期	企业 准营	▲开办餐饮店 “一件事” (对应省 集成办专区 事项: 饭店)	食品经营许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查(适用时)	市消防救援 支队	区消防救援大队
				企业营业执照信息核验	市行政审批服务局	区行政审批服务局
				户外招牌设施设置规范管理	市城管局	区城管局
35		企业 准营	开办驾校 “一件事” (对应省集成 办专区事项: 驾校)	普通机动车驾驶员培训经营 备案	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				机动车驾驶员培训教练场经 营备案		
36			饲料生产 “一件事”	饲料和饲料添加剂生产许可 (饲料添加剂生产许可; 添加 剂预混合饲料生产许可; 配合 饲料、浓缩饲料、精料补充料 生产许可; 混合型饲料添加剂 生产许可; 单一饲料生产许 可; 宠物饲料生产许可)	★市行政审批服务局	★区农业农村局
				取水许可(适用时)		区行政审批服务局
				粮食收购资格认定		
37			食品包材印刷 “一件事”	工业产品生产许可	市市场监管局	区市场监管局
				设立从事包装装潢印刷品和 其他印刷品印刷经营活动的 企业审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
38			开办汽车 加气站 “一件事” (对应省集成办 专区事项: 汽车加气)	燃气经营许可核发	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				燃气供应许可核发		
				气瓶充装许可	市市场监管局	区市场监管局
39			开办建筑企业 “一件事” (对应省集成 办专区事项: 建筑)	建筑业企业资质许可 (总包、专包、劳务)	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				特种设备生产(包括设计、制 造、安装、改造、修理)许可	市市场监管局	区市场监管局
				建筑施工企业安全生产许可 证核发	市行政审批服务局	区行政审批服务局
				取水许可(适用时)		

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
40	企业 全生命 周期	企业 准营 企业 准营	艺术品展览 “一件事”	公共场所卫生许可	区县行政审批 服务部门	★区行政审批服务局
包装装潢印刷品和其他印刷 品印刷企业设立				★市行政审批服务局		
						典当行、拍卖公司、文化市场、 旧货市场、艺术品市场等单位 或者场所经营尚未被认定为 文物的监管物品的审查
						文物商店设立许可
出版物零售许可				区县行政审批服务 部门		
眼镜验配 “一件事”			第三类医疗器械经营许可 (经营三类医疗器械时)	★市行政审批服务局	区行政审批服务局	
			食品经营许可 (经营眼保健食品时)	区县行政审批服务 部门	区行政审批服务局	
			第二类医疗器械经营备案 (经营二类医疗器械时)	市、区县行政审批 服务部门或区县市场 监管部门	区行政审批服务局	
			公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查〔建筑面积在 300平方米(含)以下、同一 时间容纳人数不超过50人的 公众聚集场所(不包括位于建 筑四层及以上、地下一层的公 共娱乐场所)的不需办理〕	市消防救援支队或区 县消防救援队伍	区消防救援大队	
			医疗器械网络销售备案 (网络经营医疗器械时)	市行政审批 服务局	区行政审批服务局	
开办民办 营利性医院 “一件事” (对应省 集成办专区 事项: 民办 营利性医院)			医疗机构执业登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			公共场所卫生许可 (有候诊室时)	区县行政审批服务 部门		
			放射诊疗许可	市行政审批 服务局		
			医疗保健机构从事母婴保健 技术服务许可(从事母婴保健 技术服务时)			
			食品经营许可(经营食品时)	区县行政审批服务 部门		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
43	企业全生命周期	企业准营	肥料生产“一件事”	工业产品生产许可（适用时）	市市场监管局	区市场监管局
				取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
44			货物运输“一件事” (对应省集成办专区事项：货运行业)	危险货物道路运输经营许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				道路货物运输经营许可（除使用 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营外）		
45			检验检测“一件事”	检验检测机构资质认定	市市场监管局	区市场监管局
				特种设备检验检测机构核准（限从事房屋建筑工地市政工程工地起重机械和厂内机动车辆、气瓶、安全阀等特种设备检验检测）		
				计量标准器具核准	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				计量授权		
				法律法规规定的其他专业领域检验检测资质类许可，如建设工程质量检测机构资质审批、水利工程质量检测资质、煤矿安全生产检测检验机构资质认定、食用菌菌种质量检验机构资格认定、农作物种子质量检验机构资格认定、饲草草种质量检验机构资格认定等	相关涉及部门	相关涉及部门
46			特种设备生产“一件事”	特种设备生产许可（公用管道、工业管道设计）	★市市场监管局	★区市场监管局
特种设备生产许可〔锅炉制造（含安装、修理、改造）、压力容器制造（含安装、修理、改造），安全阀或紧急切断阀制造、压力管道元件制造、电梯制造（含安装、修理、改造）、起重机械制造（含安装、修理、改造）、非公路用旅游观光车辆制造（含安装、修理、改造）〕						
特种设备生产许可〔锅炉安装（含修理、改造）、公用或工业管道安装、电梯安装（含修理）、起重机械安装（含修理）、客运索道安装（含修理）、大型游乐设施安装（含修理）、场内专用机动车辆修理〕						

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
47	企业全生命周期	企业准营	重要工业产品生产“一件事”	建筑用钢筋生产许可	★市市场监管局	★区市场监管局
				水泥生产许可		
				广播电视传输设备生产许可		
				人民币鉴别仪生产许可		
				预应力混凝土铁路桥简支梁生产许可		
				电线电缆生产许可		
				危险化学品生产许可		
				危险化学品包装物及容器生产许可		
				化肥生产许可		
				直接接触食品的材料等相关产品生产许可		
			取水许可（适用时）	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
48			医疗器械经营“一件事”	第三类医疗器械经营许可	★市行政审批服务局	区行政审批服务局
				食品经营许可（经营食品时）	区县行政审批服务部门	
				第二类医疗器械经营备案	市、区县行政审批服务部门或区县市场监管部门	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（建筑面积在300平方米以下且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队
				医疗器械网络销售备案（网络经营医疗器械时）	市行政审批服务局	区行政审批服务局
49			水泥生产“一件事”	工业产品生产许可	市市场监管局	区市场监管局
				取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
50			包装装潢印刷品“一件事”	包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				取水许可（适用时）		
51			危险化学品包装容器制造“一件事”	特种设备生产许可〔压力容器制造（含安装、改造、修理）〕	★市市场监管局	★区市场监管局
				危险化学品包装容器生产许可		

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门	
52	企业 全生命 周期	企业 准营	诊所备案 (普通诊所、 口腔诊所) “一件事”	诊所备案	★市卫生健康委	★区卫生健康局	
				医师变更注册		区行政审批服务局	
				护士变更注册		区行政审批服务局	
				在城市建筑物、设施上张挂、 张 贴宣传品许可	市行政审批 服务局	区行政审批服务局	
				诊所备案	★市卫生健康委	★区卫生健康局	
				医师变更注册		区行政审批服务局	
				护士变更注册		区行政审批服务局	
				放射诊疗许可	市行政审批 服务局	区行政审批服务局	
				在城市建筑物、设施上张挂、 张贴宣传品许可		区行政审批服务局	
				▲开办运输 企业“一件事”	企业营业执照信息核验	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
道路货物运输经营许可（除使用 4500 千克及以下普通货运 车辆从事普通货运经营外）							
普通道路货物运输车辆《道路 运输证》办理			市交通运输局		区行政审批服务局		
54			涉林审批 “一件事”	矿藏勘查、开采以及其他各类 工程建设占用林地新办审核	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				临时使用林地审批			
				林木采伐许可审批			
55			民办非企业 单位变更 “一件事”	民办非企业单位住所变更 登记	★市行政审批服务局		★区行政审批服务局
				民办非企业单位业务范围 变更登记			
				民办非企业单位名称变更 登记			
				民办非企业单位法定代表人 变更登记			
				民办非企业单位开办资金 变更登记			
				民办非企业单位业务主管 单位变更登记			
				民办非企业单位修改章程 核准			

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
56	企业全生命周期	企业运营	企业职工退休“一件事”	职工正常退休(职)申请	★市人力资源社会保障局	★区人力资源社会保障局
				职工提前退休(退职)申请		
				职工参保登记(基本医疗保险)减员	市人力资源社会保障局、市医保局	市人力资源社会保障局、市医保局
				住房公积金提取(离休、退休)	济南住房公积金中心	—
57			员工录用“一件事”	职工养老保险参保登记(增员)	★市人力资源社会保障局	★区人力资源社会保障局
				社会保障卡申领(成年人)		
				职工医疗保险参保登记(增员)	市医保局	区医保局
				个人住房公积金账户设立	济南住房公积金中心	—
58			企业所得税和财产行为税合并申报“一件事”	企业所得税申报	★市税务局	★区税务局
				印花税申报		
				城镇土地使用税申报		
				房产税申报		
				土地增值税资源税申报		
				环境保护税申报		
				契稅申报		
				车船税申报		
				耕地占用税申报		
				烟叶税申报		
59			涉企不动产登记“一件事”	不动产登记	★市自然资源和规划局	★区自然资源局(不动产登记中心)
				房地产交易税费申报	市税务局	区税务局

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
60	企业 全生命 周期	投资 建设	▲水电气网 联合报装 (新建工程) “一件事”	水电气网接入外线工程联合 审批	★市行政审批服务局	★区行政审批 服务局
				供排水报装	市水务局	区水务局
				供电报装	济南供电公司	区供电公司
				燃气报装	山东港华燃气集团 有限公司	港华燃气
				热力报装	市住房城乡 建设局	区住房城乡建设局
				有线电视报装	中国广电山东网络有 限公司济南市分公司	中国广电山东网络 有限公司济南市分 公司
				通信报装	济南市信息通信 发展办公室	中国铁塔股份有限 公司济南市分公司 历城区办事处
61			电热水气信 联合报装 (既有建筑) “一件事”	新装用电报装	济南供电公司、市水 务局、济南市信息通 信发展办公室、市住 房城乡建设局、山东 港华燃气集团有限公 司按职责分工负责	区供电公司
				用水报装		区水务局
				通信报装		中国铁塔股份有限 公司济南市分公司 历城区办事处
				热力报装		济南热力
				燃气报装		港华燃气
62	办理市政设施 建设手续 “一件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局		
		工程建设涉及城市绿地、 树木审批				
		因工程建设需要拆除、改动、 迁移供水、排水与污水处理 设施审核				
		涉路施工交通安全审查 (设区的市级权限)	市公安局	市公安局历城分局		

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
63	企业 全生命 周期	投资 建设	开工建设申报 (社会投资简 易低风险项目) “一件事”	企业投资项目备案	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				建设工程规划许可证核发	市自然资源和规划局	—
64			办理临时 占用、挖掘 城市道路手续 “一件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★区审批局
				涉路施工交通安全审查 (设区的市级权限)	市公安局	市公安局历城分局
65			办理城镇污水 排入排水管网 手续“一件事”	城镇污水排入排水管网许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				城镇排水与污水处理设施竣 工验收备案		
66			办理建设 工程规划许可 “一件事”	新建民用建筑防空地下室同 步建设审批	★市行政审批服务局	★区发改局
				新建民用建筑防空地下室易 地建设审批		
				建设工程规划许可证	市自然资源和规划局	—
67			办理新建房 地产项目 竣工验收 “一件事”	房屋建筑和市政基础设施工 程竣工验收备案	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				人防工程竣工验收备案		区发展改革局
				建设工程档案验收	市住房城乡建设局	区住房城乡建设局
				建设工程消防验收或备案		区住房城乡建设局
68			既有多层住宅 增设电梯 “一件事”	增设电梯设计方案审查	★市住房城乡建设局	★区住房城乡建设局
				施工图审查		
				建筑工程施工备案		
				特种设备安装改造修理	市市场监管局	区市场监管局
				电梯安装监督检验		区市场监管局
				特种设备使用登记		区市场监管局
				补助资金发放	市住房城乡建设局	区住房城乡建设局
69			办理立项用地 规划许可 “一件事”	建设项目用地预审与选址 意见书	市自然资源和规划局	—
				政府投资项目的可行性研究 报告审批	市发展改革委	区行政审批服务局
				固定资产投资项目节能审查	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				建设用地规划许可证核发	市自然资源和规划局	—

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门(★为该 “一件事”牵头部门)	区级责任部门
70	企业 全生命 周期	投资 建设	办理施工许可 “一件事”	建筑工程施工许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				办理工程质量监督手续		
				办理施工安全监督手续		
				人民防空工程质量监督登记		区发展改革局
				防空地下室建设许可证		
				防空地下室易地建设许可证		
71		企业 变更	▲企业信息 变更 “一件事”	企业变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税控设备变更发行	市税务局	区税务局
				企业印章刻制	市公安局	市公安局历城分局
				基本账户变更	人民银行山东省分行 营业管理部	—
				社会保险登记变更	市人力资源 社会保障局	区人力资源社会 保障局
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医保局
				住房公积金企业缴存登记 变更	济南住房 公积金中心	—
72			办理农民 专业合作 社变更登 记“一件事”	农民合作社变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税务单位变更	市税务局	区税务局
				社会保险单位（项目）基本信 息变更	市人力资源社会 保障局	区人力资源社会 保障局
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医保局
73			办理个体工商 户变更登 记“一件事”	个体户变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税务单位变更	市税务局	区税务局
				社会保险单位（项目） 基本信息变更	市人力资源 社会保障局	区人力资源社会 保障局
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医保局
74			个体工商户 转变为企业 “一件事”	个体户注销	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				企业设立		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门(★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门
75	企业全生命周期	企业退出	办理农民专业合作社注销登记（适用于简易程序）“一件事”	农民专业合作社注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税务注销（清税申报）	市税务局	区税务局
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局	区医保局
76			▲企业注销登记“一件事”	企业注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税务注销	市税务局	区税务局
				注销社会保险登记	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局	区医保局
				住房公积金单位缴存注销登记	济南住房公积金中心	—
				企业印章注销	市公安局	市公安局历城分局
				银行账户注销	人民银行山东省分行营业管理部	—
				海关报关单位备案注销	泉城海关	—
77			办理个体工商户注销登记（适用于简易程序）“一件事”	个体户注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局
				税务注销（清税申报）	市税务局	区税务局
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	区人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局	区医保局

附件 3

全区重点“一件事”事项清单

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
1	企业全生命周期		开办民办幼儿园“一件事” 〔对应省集成办专区事项：学前教育机构（幼儿）〕	实施学前教育的民办学校设立审批	★区行政审批服务局	分管领导： 王桂新，89912151 科室负责人： 师晓茹，89912179 具体工作负责人： 唐含悦，89912179 高莉、李群，89912187
				食品经营许可（仅销售预包装食品除外）		
2			开办烘焙店（面包店）“一件事” 〔对应省集成办专区事项：烘焙店（面包店）〕	食品经营许可	★区行政审批服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 戈忱，18553129028
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队	
3			开办药店“一件事” （对应省集成办专区事项：药店）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、魏秀静，89912191 戈忱，1855312902
				公共场所卫生许可	区行政审批服务局	
				药品经营许可	★区行政审批服务局	
				第二类医疗器械经营备案	区行政审批服务局	
				第三类医疗器械经营许可	市行政审批服务局	
4			开办便利店（超市）“一件事”〔对应省集成办专区事项：便利店超市〕	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、魏秀静，89912191 戈忱，18553129028
				食品经营许可（经营食品时）		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队	
5			开办旅馆“一件事” （对应省集成办专区事项：旅馆）	旅馆业特种行业许可证核发	市公安局历城分局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、魏秀静，89912192 戈忱，18553129028 梁超，18866118585
				公共场所卫生许可	★区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
6	企业全生命周期	企业准营	开办母婴用品店“一件事” (对应省集成办专区事项: 母婴用品店)	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、魏秀静, 89912191 戈忱, 18553129028
				食品经营许可 (经营食品时)		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	区消防救援大队	
				出版物零售单位设立、变更审批(经营优生、优育图书、期刊、音像制品等出版物时)	区行政审批服务局	
				第二类医疗器械经营备案(经营婴幼儿医用口罩等二类医疗器械时)	区行政审批服务局	
7			开办健身馆“一件事” (对应省集成办专区事项: 健身馆)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	区消防救援大队	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 卞卫、魏秀静, 89912191 嵇莉, 89912179 戈忱, 18553129028
				公共场所卫生许可 (经营游泳项目时)	★区行政审批服务局	
				高危险性体育项目经营许可(经营游泳项目时)		
8			开办网吧“一件事” (对应省集成办专区事项: 上网服务)	食品经营许可	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜, 89912191 戈忱, 1855312902
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	区消防救援大队	
				互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	区行政审批服务局	
				互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		
9			饮料生产“一件事”	营业执照	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 庞楠、尹一凡, 89912191 冯本东, 18866118529 李桢, 66898557 赵恩江, 66899107 戈忱, 18553129028 王泽州, 15168847905
				印章刻制	市公安局历城分局	
				涉税办理	区税务局	
				社保医保登记	市社保中心历城分中心、区医保局	
				公积金登记	- -	
				银行开户	- -	
				食品经营许可登记	区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查〔建筑面积在 300 平方米(含)以下、同一时间容纳人数不超过 50 人的公众聚集场所(不包括位于建筑四层及以上、地下一层的公共娱乐场所), 可以不办理〕	区消防救援大队	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
10	企业全生命周期		养殖业经营 (区消防救援大队项: 养殖业)	动物防疫条件许可	区农业农村局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 卞卫、刘娜, 89912191 李佳宁、刘锴, 82826857 于德燕, 88115190 郭福刚, 88023784
11				种畜禽生产经营许可证 (适用时)	★区行政审批服务局	
				取水许可(适用时)		
				生鲜乳收购许可 (适用时)	区农业农村局	
12			开办浴池 “一件事” (对应省集成办专区事项: 洗浴行业)	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、魏秀静, 89912191 戈忱, 18553129028 李佳宁、刘锴, 82826857
				公共聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	区消防救援大队	
				食品经营许可证 (经营食品时)	区行政审批服务局	
				取水许可(适用时)		
13			开办歌舞厅 “一件事” (对应省集成办专区事项: 歌舞娱乐)	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、魏秀静、刘娜, 89912191 戈忱, 18553129028
				食品经营许可证 (经营食品时)		
				歌舞娱乐场所从事歌舞娱乐场所经营活动审批		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	区消防救援大队	
14			开办粮油店 “一件事” (对应省集成办专区事项: 粮油店)	食品经营许可证	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 戈忱, 18553129028
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	区消防救援大队	
15			开办酿酒厂 “一件事” (对应省集成办专区事项: 酿酒)	食品生产许可	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜, 89912191 戈忱, 18553129028
				粮食收购资格许可		
				取水许可(适用时)		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
15	企业全生命周期		开办营利性民办职业技能培训机构“一件事” (对应省集成办专区事项: 营利性民办职业技能培训)	民办职业技能培训机构审批	★区行政审批服务局	分管领导: 王桂新, 89912151 科室负责人: 师晓茹, 89912179 具体工作负责人: 唐含悦, 89912179 高莉、李群, 89912187
				食品经营许可		
16			人力资源服务经营“一件事” (对应省集成办专区事项: 人力资源服务)	经营性人力资源服务机构从事职业中介活动的审批	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜、魏秀静, 89912191
				经营性人力资源服务机构从事人力资源服务业务的备案		
				劳务派遣经营许可		
17			开办书店“一件事” (对应省集成办专区事项: 书店)	出版物零售单位设立、变更审批	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜、魏秀静, 89912191 戈忱, 18553129028
				公共场所卫生许可		
				食品经营许可(经营食品时)	区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在 300 平方米以下、人数不超过 50 人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	区消防救援大队	
18			开办美容美发店“一件事” (对应省集成办专区事项: 美容美发)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在 300 平方米以下、人数不超过 50 人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	区消防救援大队	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、魏秀静, 89912191 戈忱, 18553129028 张钊, 82820315 刘利群, 82820315
				公共场所卫生许可(仅涉及生活美容场所和美发场所)	★区行政审批服务局	
				医疗机构执业登记(从事医疗美容时)		
				食品经营许可(经营食品时)		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
19	企业全生命周期	企业准营	开办康养中心 “一件事” (对应省集成办专区事项: 康养中心)	设置养老机构备案	区民政局	分管领导: 王桂新, 89912151 科室负责人: 师晓茹, 89912179 具体工作负责人: 张钊, 82820315 刘利群, 82820315 刘娇丹, 18854692536 房丹, 88115003 高莉、李群, 89912187
养老机构设置诊疗场所备案〔养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站时〕				区卫生健康局		
医疗机构执业许可 (申请举办医疗机构时)				★区行政审批服务局		
放射源诊疗技术和医用辐射机构许可						
食品经营许可						
20			开办月子中心 “一件事” (对应省集成办专区事项: 月子中心)	不设床位或者床位不满100张的医疗机构的执业登记	★区行政审批服务局	分管领导: 王桂新 89912151 科室负责人: 师晓茹, 89912179, 具体工作负责人: 张钊, 82820315 刘利群, 82820315
食品经营许可						
21			开办宠物店(医院) “一件事” 〔对应省集成办专区事项宠物店(医院)〕	动物诊疗许可(取得动物诊疗许可的, 无需办理兽药经营许可)	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜, 89912191 戈忱, 18553129028
				兽药经营许可审批		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	区消防救援大队	
22			开办面粉加工厂 “一件事” (对应省集成办专区事项: 面粉加工厂)	食品生产许可	区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、刘娜, 89912191
				粮食收购资格许可		
				取水许可(适用时)	★区行政审批服务局	
23			开办汽车加油站 “一件事” (对应省集成办专区事项: 汽车加油)	成品油零售经营许可	市商务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187
				危险化学品经营许可	市应急局	
				食品经营许可 (经营食品时)	★区行政审批服务局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该 “一件事” 牵头部门)	工作团队
24	企业 全生命 周期	企业 准营	调味品生产 “一件事”	食品生产许可	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、魏秀静，89912191 李佳宁、刘锴，82826857
				粮食收购资格许可		
				取水许可（适用时）		
25			食用油生产 “一件事”	食品生产许可	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、魏秀静，89912191 李佳宁、刘锴，82826857
				粮食收购资格许可		
				取水许可（适用时）		
26			设立民办教育 培训学校 “一件事”	实施学历教育、自学考试 助学及其他文化教育的 民办学校设立审批	★区行政审批 服务局	分管领导： 王桂新，89912151 科室负责人： 师晓茹，89912179 具体工作负责人： 唐含悦，89912179
				食品经营许可		
27			开办肉制品加工厂 “一件事” （对应省集成办 专区事项：肉制品 加工厂）	食品生产许可	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187
				取水许可（适用时）		
28			开办农资店 “一件事” （对应省集成办 专区事项：农资）	兽药经营许可	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、刘娜，89912191 戈忱，18553129028
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查 （适用时）	区消防救援大队	
29			电影放映 “一件事”	电影放映单位设立审批	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、刘娜，89912191 戈忱，18553129028
				公共场所卫生许可		
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查 （适用时）	区消防救援大队	
				食品经营许可	区行政审批服务局	
30			开办游艺厅 “一件事” 〔对应省集成办专 区事项：游艺娱乐 （游艺厅）〕	游艺娱乐场所从事游艺 娱乐场所经营活动审批	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体工作负责人： 高莉、李群，89912187 卞卫、刘娜，89912191 戈忱，18553129028
				公共场所卫生许可		
				食品经营许可		
	公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查 （适用时）	区消防救援大队				

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	工作团队
31	企业全生命周期		开办休闲农庄 “一件事” (对应省集成办专区事项: 休闲农庄)	取水许可（适用时）	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群、卞卫、刘娜, 89912191、89912187 李佳宁、刘锴, 82826857 嵇莉, 89912179 戈忱, 18553129028
食品生产许可或生产加工小作坊登记（生产加工食品时）						
食品经营许可证（经营食品或提供餐饮服务时）						
经营高危险性体育项目许可（设置游泳、攀岩、滑雪等高危险性体育项目时）						
公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查（设有商店、餐饮、礼堂、健身等公众聚集场所时）				区消防救援大队		
公共场所卫生许可（建有室内公共场所时）				区行政审批服务局		
32			桶装水生产 “一件事” (对应省集成办专区事项: 桶装水)	食品生产许可证	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 李佳宁、刘锴, 82826857
取水许可（适用时）						
33			开办民宿“一件事”	食品经营许可证新办审批（设区的市级权限）	★区行政审批服务局	分管领导: 李焕民, 89912105 科室负责人: 刘琛, 89912191 具体工作负责人: 高莉、李群, 89912187 卞卫、魏秀静, 89912191 戈忱, 18553129028 梁超, 18866118585
食品经营许可证新办许可（县级权限）						
公共场所卫生许可（新办）						
公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）				区消防救援大队		
旅馆业特种行业许可证				市公安局历城分局		
34			涉水检测“一件事”	取水许可（适用时）	★区行政审批服务局	分管领导: 王桂新, 89912151 科室负责人: 师晓茹, 89912179 具体工作负责人: 张钊, 82820315 刘利群, 82820315 李佳宁、刘锴, 82826857 高莉、李群, 89912187
食品经营许可证						
食品生产许可						
食品小作坊、小餐饮登记						
饮用水供水单位卫生许可						

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	工作团队
35	企业 全生命 周期		露营产业“一件事”	企业投资项目备案	★区行政审批 服务局	分管领导： 田延庆，89912188 科室负责人： 李佳宁，66899217 具体负责人： 李佳宁、张超，88161111 张英，88901796 曾玮璠，88903554 庞楠、尹一凡，89912191 戈忱，18553129028 赵恩江，66899107 王泽州，15168847905 卞卫、刘娜，89912191
				建设项目环境影响评价	市生态环境局 历城分局	
				建设工程规划许可	市自然资源和 规划局	
				建筑工程施工许可	区行政审批服务局	
				建设工程竣工规划核实	市自然资源和 规划局	
				企业设立登记	区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查 （适用时）	区消防救援大队	
				合伙企业设立登记	区行政审批服务局	
				单位基本医疗保险参保	区医保局	
				企业社会保险登记	市社保中心历城分 中心	
				公共场所卫生许可 （新办）	区行政审批服务局	
36			营业性演出 “一件事”	文艺表演团体、个体演员 举办营业性演出审批	★区行政审批 服务局	分管领导： 李焕民，89912105 科室负责人： 刘琛，89912191 具体负责人： 卞卫、刘娜，89912191 赵殿强，88115138
				演出场所经营单位备案	区文化和旅游局	
				在城市建筑物、设施上 张挂、张贴宣传品审批	市行政审批服务局	

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区人武部，区法院，区检察院。

济南市历城区人民政府办公室

2024年6月17日印发