

济南市历城区民政局文件

济历城民发〔2024〕18号

济南市历城区民政局 关于孤困儿童保障“一件事”实施方案

按照省委、省政府“高效办成一件事”工作部署和市委、市政府深化“在泉城·全办成”工作安排，切实推动全区“高效办成一件事”落地见效，制定孤困儿童保障“一件事”实施方案如下。

一、工作目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于儿童工作的重要指示要求和党的二十大及二十届一中、二中、三中全会精神，聚焦新时代孤困儿童保障需求，进一步健全困境儿童保障体系，为孤困儿童提供稳定的生活保障和实现人生价值的舞台，深化民政政务服务改革，不断提升群众办事便利性和满意度。

二、工作任务

将历城区孤困儿童保障审批业务纳入济南市“一网通办”平台，群众可通过网上填报申请表、上传相关资料办理孤困儿童保障，实现孤困儿童保障申请受理线上线下融合的服务模式，推进民政政务服务提质增效。

三、工作措施

（一）开通网上申报渠道。依托济南市政务服务网开通孤儿基本生活保障、事实无人抚养儿童基本生活保障、重点困境儿童基本生活保障网上申报渠道。群众可通过网上填报申请表、上传相关资料办理孤困儿童保障，实现线上辅助核验、向线下推送办理保障待遇模式。工作人员根据申请信息开展主动联系、入户调查工作，指导帮助群众办理孤困儿童保障。

（二）加强主动关爱服务。规范设置儿童福利办事窗口，发放政策明白纸，对于在网上提供证明有困难的群众，可通过线下渠道申请办理。及时解决群众在办理过程中遇到的在线操作、材料准备、业务流程等方面的专业问题，确保群众疑问获得专业解答。

（三）强化数据共享应用。依托山东省一体化大数据平台，实现信息数据共享应用。系统自动调取身份信息、户籍信息，申请人根据实际情形上传孤困儿童父母重病、重残、服刑、失联、宣告失踪等相关材料。积极推广电子身份证、电子印章、电子签名、电子档案等在各环节的应用，用好用活“跨省通办、全省通办”“静默认证”等系统应用场景，构建儿童福利事务办理智能便捷服务体系。

四、工作要求

孤困儿童是基本民生兜底保障的重点群体，要进一步加大孤儿、事实无人抚养儿童等弱势儿童群体关爱力度，全面提升儿童福利保障水平，及时有效把党委政府的关怀和温暖送到孩子身边。要扎实做好政策解释和舆论宣传工作，切实把标准条件讲清楚说明白，提高民政政策群众知晓率。

济南市历城区民政局

2024年10月18日