

# 济南市历城区民政局文件

济历城民发〔2024〕15号

## 济南市历城区民政局 关于老年人服务“一件事”工作方案

### 一、事项名称

老年人服务（养老）一件事。

### 二、联办事项

- （一）《山东省老年人优待证》办理；
- （二）老年人免费健康查体；
- （三）经济困难老年人生活补贴给付；
- （四）经济困难老年人护理补贴给付；
- （五）计划生育家庭特别扶助给付。

### 三、服务对象

符合“老年人优待证”“老年人免费健康查体”“经济困难老年人生活补贴给付”“经济困难老年人护理补贴给付”“计划生育家庭特别扶助”办理条件的老年人。（详见受理条件）

### 四、受理条件

1. 《山东省老年人优待证》办理：我省年满60周岁的老年人。

2. 老年人免费健康查体：我市年满 65 周岁的老年人。

3. 经济困难老年人生活补贴：年龄达到 60-79 周岁、80-89 周岁、90-99 周岁的我市低保老年人。

4. 经济困难老年人护理补贴：生活长期不能自理、依据《老年人能力评估》（MZ/T039-2013）标准，评估为 2-3 级的我市低保老年人。经济困难老年人护理补贴与重度残疾人等护理补贴不能重复享受。

5. 计划生育家庭特别扶助给付：具有我市常住户籍，女方年满 49 周岁及以上的失独或独生子女三级以上伤残家庭。

### 五、申请材料

序号	事项	材料名称	材料类型	材料介质	份数
1	优待证	身份证（基础材料）	原件	电子	1
		一寸彩色免冠近照	原件	电子	1
2	查体、补贴	身份证（基础材料）	原件	纸质/电子	1
3	经济困难老年人护理补贴	经济困难老年人护理补贴申请审批表	原件	纸质	1
4	计划生育家庭特别扶助	计划生育家庭特别扶助对象申请表	原件	纸质	3
5	计划生育家庭特别扶助	本人、配偶、现存子女身份证	原件	纸质	3
6	计划生育家庭特别扶助	本人及配偶的户籍证明或户口簿	原件	纸质	3
7	计划生育家庭特别扶助	结婚证或离婚证等婚育状况证明	原件	纸质	3
8	计划生育家庭特别扶助	独生子女父母光荣证	原件	纸质	3
9	计划生育家庭特别扶助	子女的伤残证/死亡证明	原件	纸质	3

## 六、承诺时限

1 个工作日

## 七、收费依据及标准

免费

## 八、结果送达

1. 《山东省老年人优待证》立等可取；
2. 经济困难老年人生活补贴和护理补贴发至老年人银行账户；
3. 计划生育家庭特别扶助发至老年人银行账户；
4. 健康体检无需申请，可直接就近到现场体检。

## 九、咨询途径

（一）网上咨询：登录“爱山东”政务服务网办事咨询版块进行咨询。

（二）现场咨询：各街道便民服务中心“养老一件事”窗口。

（三）电话咨询：详见附表

## 十、办理渠道

1. 现场办理：各街道便民服务中心养老“一件事”窗口。
2. 网上办理：“爱山东”政务服务网“高效办成一件事”专区（养老一件事），进行网上办理。

## 十一、窗口工作时间

5月-10月夏季办公时间工作日上午8:30—12:00，下午14:00—17:30；

11月-4月冬季办公时间工作日上午8:30—12:00，下午13:30—17:00。

## 十二、办事流程图

见附表

### 十三、业务咨询电话

1. “山东省老年人优待证”办理和经济困难补贴给付业务咨询电话

单位	优待证业务咨询	经济困难补贴给付
区民政局	66899223	66899223
山大路街道社会事务科	88066091	88066091
洪家楼街道社会事务科	88161181	88161181
东风街道社会事务科	81903349	81903349
全福街道社会事务科	88678182	88678182
华山街道社会事务科	88264734	88264734
荷花路街道社会事务科	58015063	58015063
王舍人街道社会事务科	88762780	88762780
鲍山街道社会事务科	81213564	81213564
郭店街道社会事务科	88798857	88798857
港沟街道社会事务科	88897903	88897903
唐冶街道社会事务科	88990383	88990383
董家街道社会事务科	88203896	88203896
彩石街道社会事务科	88789057	88789057
唐王街道社会事务科	88711339	88711339
优待证技术支持	15508607653、15508609773	

## 2. 计划生育家庭特别扶助业务咨询电话

单 位	特别扶助业务咨询
区卫健局	88033996
山大路街道计生协	88066092
洪家楼街道计生协	88161231
东风街道计生协	88901711
全福街道计生协	88678105
华山街道计生协	88267103
荷花路街道计生协	58012822
王舍人街道计生协	88828145
鲍山街道计生协	67802585
郭店街道计生协	88798623
港沟街道计生协	88897916
唐冶街道计生协	62326982
董家街道计生协	88209711
彩石街道计生协	88786711
唐王街道计生协	88715711

3. 老年人健康查体咨询电话

0531-88161245

附件：关于老年人服务“一件事”材料汇编

济南市历城区民政局

2024年10月15日