

济南市历城区城乡交通运输局

济历城交〔2025〕9号

济南市历城区城乡交通运输局 关于印发《推进机动车驾驶员培训行业 高质量发展实施方案》的通知

局属各单位、有关科室、各驾培企业：

为加强全区机动车驾驶员培训监督管理，促进机动车驾驶员培训行业有序竞争、健康发展，按照全市《推进机动车驾驶员培训行业高质量发展实施方案》的部署要求，结合我区驾培行业实际，制定本方案。现印发给你们，请抓好贯彻落实。

济南市历城区城乡交通运输局

2025年2月6日

历城区推进机动车驾驶员培训行业 高质量发展实施方案

为进一步加强全区机动车驾驶员培训监督管理，切实规范驾培行业市场秩序，促进我区驾培行业有序竞争、健康发展，根据《山东省交通运输厅关于进一步加强机动车驾驶员培训管理工作的通知》（鲁交城市函〔2024〕33号）

《济南市城乡交通运输局济南市公安局关于建立道路运输领域安全生产联合监管工作机制的通知》（济交〔2023〕98号）等文件要求，按照全市交通运输行业的统一部署，实施驾培行业全面整顿，推动行业高质量发展，结合工作实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，统筹发展和安全，按照《山东省道路运输条例》《机动车驾驶员培训管理规定》等法规、规章要求，加强驾培行业监管，全面整治市场乱象，提高从业人员素质能力，提升驾培服务质量，防范化解市场风险，保护学员、依法经营驾培机构合法权益，推动驾培行业高质量发展。

二、重点任务

（一）全面整治驾培市场乱象，保护当事人合法权

益。加强与公安、市场监管等部门的信息共享和协同联动，重拳打击“黑驾校”“黑练车点”、异地报名本地培训、培训学时造假、考试路线违规陪练等违法违规行为，规范驾培市场秩序，维护各方合法权益。

（二）梳理失联失管教练车和教练员，整顿行业经营秩序。建立健全教练车、教练员动态管理机制，组织驾培机构梳理失联失管教练车、教练员，摸清人车底数；联合公安等部门开展失联失管教练车、教练员治理，配合市局加快推进违规教练车“营转非”退出市场。

（三）发挥协会作用，提高行业自律能力。配合上级行业协会健全完善行业规范，优化预付学费第三方托管，防范学员学费风险；开展学费退费纠纷调解，实施重点驾培机构帮扶，提前预警化解社会舆情风险；强化党建引领，培树典型，激发活力，推动行业高质量健康发展。

三、主要措施

（一）开展违法违规行为整治，重点惩治行业乱象

1. **严厉打击非法培训行为。**集中力量打击未按规定备案从事培训活动行为，整治使用社会车辆培训、使用教练车在非法场地培训等违法违规行为，全面梳理违法违规线索，动态更新问题台账，直至全部销号。

2. **严格排查学时造假行为。**开展驾培机构培训学时数据筛查，甄别比对计时培训照片、行车轨迹等，严厉打击使用“跑马机”、破解电子围栏、照片签到、后排签到等学时造假行为，规范驾培机构培训行为。

3. 查处异地报名本地培训行为。通过开展驾培机构在训学员信息查验、培训与考试学员信息比对等方式，查处异地驾校报名、本地培训考试行为，会同上级主管部门，公安部门重拳打击、联合惩戒。

（二）强化教练员与教练车管理，规范驾培市场秩序

1. 规范教练员档案管理。落实教练员信息备案制度，加强教练员业务条件准入与聘用管理。组织开展教练员档案核验，摸清教练员底数，实行一人一档管理，清理教练员违规挂靠行为。

2. 强化教练员培训与测评。根据市局要求（2025年4月30日以前）通过线上线下开展教练员岗前培训、再教育和安全教育培训。市局统一组织实施教练员专业理论知识、教学服务能力、驾驶技能等技能素质测评，提升教练员服务能力和教学能力，教练员通过测评“持证上岗”。

3. 开展失联失管教练车整治。督导驾培机构建立教练车管理档案，梳理失联失管教练车，健全完善车辆台账。会同公安等部门开展失联失管教练车排查，督促驾培机构将失联车辆“营转非”并退出驾培市场。

4. 加强教练车年度审验管理。引导驾培机构到“三检合一”检测线依法依规开展教练车检验检测，严格教练车检测报告审验、标识打印与张贴管理，依法查处教练车不按规定检验检测、使用教练车标识等行为。

（三）构建联合监管工作机制，发挥跨部门监管合力

1. 建立跨部门协同监管机制。建立执法、业务科室等

联席会议制度，围绕行业存在的焦点、难点、盲点问题，构建权责明晰、协同高效、闭环管理的工作机制，完善制度措施，提高行业管理水平。

2. 建立优胜劣汰机制。严格驾培机构备案条件审查，强化日常监管，对业务条件不达标、不按规定培训、根据上级质量信誉考核不合格的驾培机构责令整改，拒不整改或整改不合格的责令停业整顿。

3. 建立信息通报共享机制。开展“双随机、一公开”抽查检查，持续跟踪问题整改落实，查处的违法违规典型案例及时在行业内通报、向社会公布，主动接受社会监督；掌握驾培行业舆情动态，确保行业稳定。

（四）提升数字化监管水平，打造全链条培训管理系统

1. 配合市局提升学时监管平台效能。强化驾培机构培训区域电子围栏、教练车信息、教练员信息等录入与解除管理，根据上级电子围栏划设范围，监控比对教练车运行轨迹，监督教练员执教行为，提高学时培训规范化水平。

2. 健全学费监管模式。配合市局对接“支付宝”消费监管系统，探索实施学费第三方托管模式，保障学员学费安全；根据质量信誉考核等级、投诉率等指标动态调整学费监管比例，引导驾培机构规范经营，减少退费纠纷产生。

3. 深化数据合规性筛查。加强各管理平台信息互通和数据筛查，针对不落实培训要求、伪造学时等问题，通过

对学时信息、车辆定位、行驶轨迹等相关数据进行分析，精准固定违法违规行为线索，依法依规严肃处理。

（五）多维度提升驾培服务质量，推动行业健康有序发展

1. 净化驾培市场消费环境。严厉打击欺骗学员、恶意压价、二次收费等不正当手段获利行为，整治举报投诉不受理、预付款不退还等突出问题，维护学员、正规驾培机构合法权益。

2. 实施驾培机构、教练员满意度评价。依托济南驾培公共服务平台，组织学员对驾培机构、教练员教学水平、服务质量进行评价打分，实时对社会公开，引导新学员择优报名。

3. 提高信息化服务水平。优化升级计时服务设备，打造学员培训全过程信息化服务，推广应用机器人教练和汽车驾驶模拟器等智能培训装置及 AI、VR 智能化设施设备，提升学员培训过程体验感。

4. 营造争先树优氛围。配合上级组织开展质量信誉考核，强化考核结果运用，培树一批服务质量好、学员满意度高的“领航型”驾培机构；组织开展教练员教学质量信誉考核、职业技能大赛等活动，评选“最美教练员”“教学能手”等一批行业标兵，激发行业良性竞争活力。

（六）指导驾培企业健全完善行业规范，强化行业自律

1. 强化教练员监督管理。完善教练员准入和退出机制，组织实施教练员岗前培训、再教育、能力与素质测评

等，发放教练员上岗证；加强教练员教学服务监督，建立教练员不良记录名单制度，对存在严重违法违规行为的做出行业内永不聘用处理。

2. 建立纠纷调解机制。成立区驾培消费纠纷调解小组，对驾培行业出现的退费及各种纠纷进行事前调解，本着合情、合理、合法的原则，解决好学员诉求，保护学员和驾培机构的合法权益，防范化解舆情风险。

3. 健全风险防控体系。定期组织驾培机构或教练员座谈，了解各方经营状况，提前研判驾培机构经营风险，推动解决各方关心的焦点问题；开展重点驾培机构驻点帮扶，协助做好员工安抚、学员沟通，研究制定经营风险应对方案。

四、工作要求

（一）加强组织领导。历城区城乡交通运输局成立驾培行业高质量发展领导小组，局主要负责同志任组长、相关负责同志任副组长，机关有关科室及局属单位主要（或分管）负责同志为成员。各部门要切实提高政治站位，按照上级及局领导的指示要求确保工作扎实推进，确保任务取得实效。

（二）广泛宣传发动。加强社会宣传，健全投诉举报受理机制，增强任务行动针对性、实效性，持续推进各阶段任务深入开展。强化媒体合作，重视学员沟通回应，积极宣传行业法律法规，提高社会参与度，让违法违规行为无处遁形。

附件：历城区城乡交通运输局机动车驾驶员培训行业
高质量发展领导小组

附件：

历城区城乡交通运输局 机动车驾驶员培训行业高质量发展 领导小组

一、领导小组成员名单

组 长：贾 武 党组书记、局长
副组长：贾 骞 党组成员、副局长
成 员：张 伟 交通运输综合行政执法大队党支部书记
(主持工作)

刘圣玉 办公室（国防交通科）主任
王文斌 综合业务科（安全监督科）科长
杜秋辉 政法科科长
孙 毅 热线办主任
刘振勇 洪家楼片区综合行政执法中队中队长
刘 刚 荷花路片区综合行政执法中队中队长
苏 波 王舍人片区综合行政执法中队中队长
李 军 郭店片区综合行政执法中队中队长
王浩峰 彩石片区综合行政执法中队中队长
赵 倩 综合业务科（安全监督科）副科长

领导小组下设办公室，办公室设在局综合业务（安全监督科）科，王文斌同志兼任办公室主任。

二、领导小组工作机构及职责

驾培行业高质量发展领导小组下设两个工作组，人员组成及工作职责如下：

1. 业务服务组：

组 长：王文斌

副组长：赵 倩

成 员：颜 丽、曹洪军、郭延斌、韩会玲、李恩芝

工作职责：承担机动车驾驶员培训日常监管具体工作；对驾驶员培训机构的教學管理，经营行为以及教學计划、教學大纲的贯彻执行提供技术指导；负责全区机动车驾驶员培训管理和安全生产的事务性工作；负责督导行业自律公约、行业规范等，加强行业自律；指导驾培机构党的组织和党的工作覆盖，指导抓好教练员党组织组建及党员教育管理工作；负责高质量发展领导小组工作的综合协调和日常事务工作；负责12345热线、舆情信息的综合调度、数据汇总、统计、分析、信息报送等；定期梳理“黑培训点”“黑驾校”清单推送给行政执法组。

2. 行政执法组：

组 长：张 伟

副组长：叶毕新

成 员：赵立国、李明强、薛立峰、钱彬武、吕鑫、
杨晓辉

工作职责：负责依据业务服务组推动的“黑培训点”“黑驾校”清单制定执法计划；组织实施本区驾培领域违法行为查处工作；联合公安等部门实施违规教练车辆查处

工作；负责驾培行业执法数据信息的收集、汇总、分析、上报。

三、领导小组工作制度

（一）联席会议制度。领导小组不定期听取各工作组情况汇报，会商解决工作推进过程中遇到的困难问题，研究部署下一阶段工作。各工作组根据工作需要召集工作推进会议，研究分析当前工作形势和任务，会商解决重点事项。

（二）检查通报制度。各工作组每月向局党组汇报工作推进情况，对驾培企业投诉率、守法经营等情况进行定期通报，对驾培领域违法行为查处情况进行公告。

（三）上下联动工作机制。各工作组要按照职责分工加强向上级衔接与横向联动，主动指导、服务区驾培机构，强化推进举措，形成上下一体、衔接有序、保障有力的工作格局。